

20+

Project Scope Statement

Versión 2.0

Junio 2018

**contenido**

[1. INFORMACIÓN DEL PROYECTO 2](#_Toc518068324)

[1.1 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO 2](#_Toc518068325)

[1.2 JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO 3](#_Toc518068326)

[1.3 OBJETIVOS DEL PROYECTO 3](#_Toc518068327)

[1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS 3](#_Toc518068328)

[2. ALCANCE DEL PROYECTO 4](#_Toc518068329)

[2.1 ALCANCE DEL PRODUCTO 4](#_Toc518068330)

[2.2 ALCANCE DEL PROYECTO 5](#_Toc518068331)

[2.3 FUERA DEL ALCANCE DEL PROYECTO 5](#_Toc518068332)

[2.4 SUPUESTOS 6](#_Toc518068333)

## INFORMACIÓN DEL PROYECTO

### DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO

La elaboración de este proyecto proporcionara un sistema ágil y seguro el cual pueda hacer frente a las necesidades de los padres de familia buscan solicitar clases particulares con mayor rapidez. Por otra parte, los profesores particulares podrán ofrecer sus servicios mediante la plataforma y hacerse populares.

### JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Brindar a los padres de familia una gran oferta de clases particulares con distintos profesores de manera rápida y sencilla. Asimismo, generar empleo para los profesores particulares que se encuentran desempleados.

### OBJETIVOS DEL PROYECTO

#### OBJETIVO GENERAL

Implementar entre el año 2018 y 2019 una plataforma web y móvil compatible para dispositivo IOS y Android para agilizar el proceso de solicitar clases particulares para el nivel primario y secundario.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

**OE1:** Realizar una encuesta que permita conocer el tiempo que una un padre de familia tarde en contratar un profesor particular

**OE2:** Realizar una encuesta que permita conocer la cantidad de sesiones particulares que un profesor consigue en un mes.

**OE3:** Identificar los requerimientos que permitan satisfacer las necesidades de los clientes.

**OE4:** Implementar la plataforma de solicitudes de clases particulares que cumpla con los requerimientos definidos.

**OE5:** Realizar una encuesta que permita conocer el tiempo que un padre de familia tarda en solicitar una clase particular utilizando el producto.

**OE6:** Realizar una encuesta que permita conocer la cantidad de sesiones particulares que un profesor consigue en un mes utilizando el producto.

#### INDICADORES

El cumplimiento de los objetivos del proyecto se mide a través de los siguientes indicadores de logro:

**(OE1)** Resultado de la encuesta a los padres de familia sobre contratación de profesores particulares.

**(OE2)** Resultado de la encuesta a profesores particulares.

**(OE3)** Documento que contenga el listado de los requerimientos que satisfagan las necesidades de.

**(OE4)** El sistema cumple con los requerimientos definidos.

**(OE5)** Resultado de la encuesta a los padres de familia.

**(OE6)** Resultado de la encuesta a profesores particulares.

## ALCANCE DEL PROYECTO

### ALCANCE DEL PRODUCTO

El alcance del producto incluirá:

* El sistema permite registrar un usuario como padre o profesor.
* El sistema permite al usuario gestionar sus datos.
* El sistema permite consultar el horario del profesor.
* El sistema permite al padre buscar un profesor.
* El sistema permite al padre consultar la hoja de vida del profesor.
* El sistema permite al padre calificar el servicio recibido.
* El sistema permite al padre localizar los profesores más cercanos según su ubicación.
* El sistema permite al padre filtrar las opciones de búsqueda de profesores.
* El sistema permite al padre solicitar la hora de inicio y fin de una clase.
* El sistema permite al padre gestionar su lista de profesores favoritos.
* El sistema permite al profesor especificar su hoja de vida.
* El sistema permite al profesor limita su área de enseñanza.
* El sistema permite al profesor indicar la tarifa por su servicio.
* El sistema permite al profesor especificar su disponibilidad de horarios.
* El sistema permite al profesor gestionar las solicitudes de clase.
* El sistema permite al profesor especificar los cursos a dictar.
* El sistema permite al profesor registrar el progreso de sus clases.
* El sistema permite al profesor elegir método de pago de la suscripción.
* El sistema permite al padre y profesor interactuar mediante un chat.
* El sistema permite al padre y profesor gestionar su historial de chats.

### ALCANCE DEL PROYECTO

El alcance del proyecto incluirá:

* Encuesta inicial que permita conocer el tiempo que un padre de familia tarda en solicitar una clase particular
* Encuesta que permita conocer la cantidad de sesiones particulares que un profesor consigue en un mes.
* Listado de los requerimientos de la plataforma de clases particulares.
* Realizar el diccionario de datos, la arquitectura de software y diagrama E-R del sistema.
* Implementar la plataforma de clases particulares que cumpla con los requerimientos definidos.
* Encuesta que permita conocer el tiempo que un padre de familia tarda en solicitar una clase particular utilizando el producto.
* Encuesta que permita conocer el tiempo que un profesor particular la cantidad de sesiones particulares que un profesor consigue en un mes utilizando el producto.

### FUERA DEL ALCANCE DEL PROYECTO

El proyecto no abarcará los siguientes puntos:

* Las transacciones se realizarán mediante pago electrónico (Visa y MasterCard).
* La implementación de un modelo de monetización del producto no se encuentra dentro del alcance de este proyecto
* No garantizamos que el nuevo sistema tenga una acogida favorable comparada a los métodos usados actualmente.

### SUPUESTOS

Los factores que se tomarán como verdaderos dentro de la ejecución del proyecto son los siguientes:

* Se cuentan con recursos suficientes para cubrir el gasto del proyecto.
* La documentación será entregada en español.

**3. CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

* El sistema ha sido probado en todos los navegadores y en distintos dispositivos móviles con diferentes sistemas operativos.
* Según los resultados de las encuestas finales, el tiempo que tarda un padre de familia solicitando una clase particular utilizando *20+* se redujo considerablemente (menor a 30 minutos) comparado con los resultados de las encuestas iniciales.
* Según los resultados de las encuestas finales, la cantidad de sesiones particulares que consigue un profesor en un mes multiplicó su valor por tres comparado con los resultados de las encuestas iniciales
* Hay más de 100 profesores particulares que utilizan el sistema como herramienta principal para prestar sus servicios